



## **Gewährleistungsbestimmungen für LCD/TFT Monitore**

### **1. Geltungsbereich**

- 1.1 Die nachfolgenden Gewährleistungsbedingungen gelten für alle von uns gelieferten Produktreihen.

### **2. Gewährleistung**

- 2.1 reikotronic gewährt auf oben genannte Produktlinien eine Herstellergarantie von 1 Jahr ab dem Auslieferungsdatum.
- 2.2 Eine erbrachte Gewährleistung verlängert die Garantiezeit für das Produkt nicht.
- 2.3 Innerhalb der Gewährleistungsdauer beseitigt reikotronic Produktmängel, die auf Material- oder Fertigungsfehlern beruhen. Die Gewährleistung erfolgt nach freiem Ermessen von reikotronic entweder durch Reparatur, Austausch fehlerhafter Teile oder Austausch des Produktes durch ein gleiches oder gleichwertiges ohne Berechnung von Arbeitsaufwand oder Material.
- 2.4 Zur Inanspruchnahme von Gewährleistungen muss der Käufer reikotronic vor Ablauf der Gewährleistung von einem Produktfehler in Kenntnis setzen und unter Befolgung des RMA-Prozesses das Produkt kostenfrei einsenden

### **3. Gewährleistungsausschlüsse und Einschränkungen**

- 3.1 Grundsätzlich entfallen sämtliche Gewährleistungsansprüche für Mängel oder Fehler die reikotronic nicht zu vertreten hat. Dies umfasst insbesondere Fehler und Mängel wegen
- unautorisiertem Öffnen des Produktes durch den Kunden oder einen Dritten
  - falscher oder unzureichender Wartung des Produktes.
  - unsachgemäßer Lagerung oder Reinigung des Produktes
  - nicht autorisierter Modifikation des Produktes
  - falscher Verwendung oder Missbrauch des Produktes
  - Nichtbeachtung von Betriebs- und Installationsanweisungen
  - permanenter Darstellung von Standbildern oder Bildteilen (Burn-in Effekte)
  - Betrieb des Produktes außerhalb der Spezifikation
  - der Verwendung ungeeigneter Verpackung oder Versandmethoden
  - höherer Gewalt wie Feuer, Kriegsereignissen, Gewaltakten, chemischen und biologischen Einwirkungen, Blitzschlag und Überspannung
  - der Benutzung der Produkte mit Software, die nicht Bestandteil der Lieferung war
  - normalen Verschleiß und Verschleißteile (z.B. LCD Panel)
- 3.2 Mechanische Schäden wie Kratzer, Dellen und Bruchstellen sind von der Gewährleistung ausgeschlossen
- 3.3 Nicht umfasst von der Gewährleistung sind weiterhin Zubehörteile oder andere Komponenten, die nicht Bestandteil des Produktes sind (z. B. Verpackungen, Batterien)
- 3.4 Pixelfehler des LCD Panels sind nur dann von der Gewährleistung erfasst, wenn diese von der Klassifizierung gemäß ISO 13406-2 abweichen.



## **Industrie-TFT -Monitore -Rechner - Sonderapplikationen**

---

Schillingsrotter Str. 31 - 50996 Köln Fon +49 221 / 93 555 3-0 Fax +49 221 / 93 555 3-3 verkauf@reikotronic.de www.reikotronic.de

### **4. Vorgehensweise bei Reklamationen**

- 4.1 Die Vorgehensweise bei Reklamationen (RMA Prozess) ist im Dokument „RMA Bedingungen und RMA Prozess“ detailliert beschrieben. Bitte halten Sie sich an den vorgegebenen Prozess um die Gewährleistungsabwicklung schnell und effizient durchzuführen und um unnötige Kosten zu vermeiden.
- 4.2 Die Produkte müssen für einen Rückversand Sach- und Fachgerecht verpackt werden. Insbesondere sind Produkte mit einer Displaygröße von 81 cm (32“) und größer ausschließlich stehend auf Palette zu versenden.
- 4.3 Für den Verlust von Daten, die sich auf zurück gesendeten Geräten befinden, übernimmt reikotronic keine Haftung.

### **5. Gesetzliche und Sonstige Ansprüche**

- 5.1 reikotronic gewährt mit dieser Gewährleistungserklärung ausschließlich die Freiheit des Produktes von Material- und Fertigungsfehlern.
- 5.2 reikotronic gibt keine andere Gewährleistung oder ähnliche Erklärung ab als die hier angegebene. Andere gesetzliche oder vertragliche Ansprüche gegen den Verkäufer wegen materieller Schäden sind von diesen Gewährleistungsbestimmungen nicht berührt. Solche Ansprüche können anstelle der hier vereinbarten Gewährleistung durch den Käufer geltend gemacht werden.
- 5.3 Zwingende gesetzliche Ansprüche sowie Ansprüche des Käufers nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben unberührt.

### **6. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

- 6.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland
- 6.2 Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Köln
- 6.3 Im Übrigen gelten unsere „Allgemeine Geschäftsbedingungen“