



Gewährleistung- und Reparaturabwicklung

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten Reparaturen zukünftig noch schneller und reibungsloser durchführen. Um Ihnen und uns dabei in Zukunft die Abwicklung problemlos zu gestalten, bitten wir, die nachstehend aufgeführten Punkte zu berücksichtigen.

Fehlerbeschreibung

Bitte erstellen Sie für jedes der zu reparierenden Geräte eine aussagefähige Fehlerbeschreibung.

- Was für ein Fehler liegt vor?
- Wann tritt der Fehler auf? Sofort oder nach Stunden?

Für die Produkte, denen keine aussagefähige Fehlerbeschreibung beigefügt wurde, entstehen aufwendige Diagnosezeiten, die unnütz Kosten verursachen. Produkte, die keinen Fehler aufweisen, werden mit Berechnung der angefallenen Diagnosekosten zurückgeschickt. Werden nur Teile eines Gesamtproduktes zu Reparatur geschickt, erlischt der Gewährleistungsanspruch.

Kostenvoranschläge

Kostenvoranschläge sind kostenpflichtig wenn anschließend keine Reparatur erfolgt. Die Kosten ergeben sich nach zu leistendem Aufwand und Größe der Geräte.

Kostenpflichtige Reparaturen

Für Geräte, die zur kostenpflichtigen Reparatur eingeschickt werden, benötigen wir einen unterschriebenen Reparaturauftrag.

Reparaturen werden ohne weitere Rücksprache bis 60% des Neuwertes ausgeführt. Für Reparaturen, die diesen Wert übersteigen, bieten wir Ihnen alternativ ein Neugerät an.

Fehlerfreie Produkte

Für Reparaturen, auch Gewährleistungsgeräte, die keine Fehler aufweisen, erfolgt die Berechnung nach Aufwand.

Transport

Die Geräte sind frachtfrei im Originalkarton an uns zu schicken.

Transportschäden sind unverzüglich bei dem Anlieferer anzuzeigen. Für Transportschäden übernehmen wir keine Haftung.

Wir möchten ausdrücklich darauf hinweisen, dass alle Bildschirme ab 26“ nur stehend transportiert werden dürfen. Sie sind auf Palette zu packen, mit Spannband oder anderem geeigneten Materialien zu sichern und nicht für den Versand mit Paketdiensten zugelassen. Bei Nichteinhaltung dieser Transportanweisung sind wir gezwungen, alle anstehenden Schäden an Sie zu berechnen.

Fremdprodukte

Geräte, die nicht direkt oder indirekt bei reikotronic bezogen wurden, werden unfrei, unrepariert zurückgeschickt sofern vorab keine anderen Vereinbarungen getroffen wurden.

Auf alle Reparaturen, die von uns durchgeführt wurden, erhalten Sie einen Gewährleistungsanspruch von 6 Monaten.

Wir sind sicher, dass diese o.g. Vorgehensweise auch in Ihrem Interesse liegt, da hierdurch eine schnellere, kostenmindernde, Gewährleistungs- und Reparaturabwicklung für beide Seiten gegeben ist.

(Stand Feb 2010)